

MESURES SANITAIRES EN VIGUEUR CHEZ PHI

Protégeons notre santé et celle de notre entourage.

En cas de fièvre ou autres symptômes affiliés à la COVID-19, d'un voyage à l'extérieur du pays depuis moins de 2 semaines ou de contact avec une personne atteinte de la COVID-19, merci de reporter votre visite à une période ultérieure.

Lors de votre visite, le port du masque est fortement recommandé.

Un environnement sécuritaire pour les visiteurs et les équipes de PHI

Nos médiateurs sont prêts à vous accueillir dans des lieux pensés et aménagés afin d'offrir un environnement sécuritaire, sain et agréable. Tout est en place pour assurer une tranquillité d'esprit et une expérience enrichissante, en respectant le protocole élaboré par les autorités de santé publique.

EXPÉRIENCES MUSÉALES

Accès au matériel à usage collectif: annulation de la présentation d'oeuvres de réalité virtuelle, aucun ordinateur, tablette et écouteurs (audioguides) ne sont mis à la disposition du public.

Afin de limiter la capacité de nos institutions, la réservation aux expositions se fait par plage horaire et notre équipe veillera au respect de la capacité d'accueil des salles sur place.

Une cloison de plexiglass a été installée à nos deux comptoirs d'accueil où une distanciation physique de 2 mètres n'était pas possible.

Diverses stations avec du gel hydroalcoolique ont été placées à la disposition des visiteurs.

Jusqu'à nouvel ordre, il n'y aura aucun vernissage, conférence, visite guidée, visite scolaire, activité d'éducation, atelier, événement-bénéfice ou autres activité de rassemblement ne se tiendra dans nos lieux physiques.

Le nombre de spectateurs dans les lieux d'arts de la scène, les salles de spectacle et les cinémas est limité selon les directives de la Santé publique. De plus, les spectateurs sont incités à appliquer une distanciation physique entre eux dans le hall d'entrée, les files d'attente, les salles et autres espaces communs. Cette mesure est appliquée notamment grâce à diverses communications visuelles et à la présence accrue de membres du personnel.

Exceptionnellement, il n'y aura aucun accès aux vestiaires par le public.

Un plan de circulation est mis à votre disposition sur notre site web ainsi que sous forme d'affichette au comptoir d'accueil.

Paiement par carte seulement (sur place et en ligne) - Aucun argent comptant

ENTRETIEN ET AÉRATION

- À toutes les 30 à 45 minutes:
 - Nettoyage de toutes les poignées de portes
 - Nettoyage de toutes les rampes

- À toutes les 60 minutes:
 - Comptoirs d'accueil
 - Ascenseur
 - Salles de bain

- Employé d'entretien sur place entre 9h à 17h du lundi au vendredi
- Nettoyage et désinfection complète les nuits du lundi au vendredi

- Filtre aération (édifice LEED OR)
 - Concernant la ventilation, les filtres à air du système principal ont été remplacés pour des filtres efficace à 90%.

TÉLÉTRAVAIL (EMPLOYÉS)

PHI priorise le télétravail afin que le nombre d'employés sur place soit restreint.

MOBILITÉ RÉDUITE

Nos lieux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, toutefois il est fortement recommandé de communiquer avec nous au 514 225-0525, afin de s'assurer de vous accommoder convenablement.

HEALTH MEASURES AT PHI

Protecting your health and the people around you.

In case of fever and other symptoms associated with COVID-19, if you have been out of the country for less than 2 weeks or have been in contact with someone who has COVID-19, please postpone your visit to a later period.

Wearing a mask during your visit is strongly recommended.

A safe environment for visitors and PHI employees

Our mediators are ready to welcome you in premises designed and arranged in a way that ensures a safe, healthy and comfortable environment. Everything is set up to provide both peace of mind and an enriching experience, all while respecting the protocol drawn up by Public Health authorities.

MUSEUM EXPERIENCES

Access to material for collective use: cancellation of the presentation of virtual reality works, nor any computers, tablets or headphones (audio guides) are made available to the public.

In order to limit the capacity of our institutions, reservations for our exhibitions are made by time slot and our team will ensure that the capacity of each room on site is respected.

A plexiglass partition has been installed at our two reception counters where a physical distance of 2 meters was not possible.

Various stations with hydroalcoholic gel have been placed at the disposal of our visitors.

Until further notice, no vernissage, conference, guided tour, school visit, educational activity, workshop, benefit event or other gathering activity will be held on the physical premises.

The number of spectators in the performing arts venues, theatres and cinemas is limited according to Public Health guidelines. In addition, spectators are encouraged to apply a physical distance between them in the lobby, the queues, halls and other common areas. This is achieved through a variety of visual communications and increased staff presence.

Exceptionally, there will be no access to the changing rooms by the public.

A traffic plan is available on our website and in the form of a poster at the reception desk.

Payment by card only (on site and online) - No cash

CLEANING AND VENTILATION

Every 30 to 45 minutes:

- Cleaning of all door handles
- Cleaning of all ramps

Every hour:

- Reception counters
- Elevator
- Bathrooms
- Cleaning staff on site from 9am to 5pm Monday to Friday
- Complete cleaning and disinfection on nights from Monday to Friday.

Ventilation filter (LEED, Gold building)

- With regards to ventilation, the air filters in the main system have been replaced with 90% efficient filters.

REMOTE WORK (EMPLOYEES)

PHI prioritizes remote work so that the number of employees on site is kept to a bare minimum.

REDUCED MOBILITY

Our premises are accessible to people with reduced mobility, however it is strongly recommended that you contact us at 514 225-0525 to ensure that you are accommodated appropriately.